Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Толмачевского сельсовета в октябре 2020 года

|  |
| --- |
|  |

          Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных главе Толмачевского сельсовета, организовано и ведется в соответствии с действующим законодательством**.**

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений, обратиться к главе Толмачевского сельсовета реализована путем направления письменных обращений лично, по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации Толмачевского сельсовета, а также лично на личных приемах граждан главой Толмачевского сельсовета.

# Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Толмачевского сельсовета установлены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления".

В октябре 2020 года главе Толмачевского сельсовета поступило 2 (за аналогичный период 2019 года 7) обращения граждан, в том числе:

-письменных обращений - 2 (в 2019 году-6),

- обращений в справочную телефонную службу- **0** (в 2019 году-1);

-  устных обращений, в ходе личного приема -**0** (в 2019 году-0)

Анализ письменных обращений показывает снижение количества обращений на 4 заявления по сравнению с аналогичным периодом 2019 года.

В октябре 2020 года всего поступило 2 письменных обращений по вопросу жилищно-коммунальная сфера

Организация работы администрации Толмачевского сельсовета позволяет обеспечить оперативное рассмотрение обращений граждан в установленные законом сроки, своевременно принимать меры, и незамедлительно реагировать на защиту законных прав, интересов граждан.