Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Толмачевского сельсовета в октябре 2018 года

|  |
| --- |
|  |

          Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных главе Толмачевского сельсовета, организовано и ведется в соответствии с действующим законодательством**.**

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений, обратиться к главе Толмачевского сельсовета реализована путем направления письменных обращений лично, по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации Толмачевского сельсовета, а также лично на личных приемах граждан главой Толмачевского сельсовета.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Толмачевского сельсовета установлены: ФЗ-№ 59 от 02.05.2006 « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением администрации Толмачевского сельсовета от 16.06.2016 № 298 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Толмачевского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области».

В октябре 2018 года главе Толмачевского сельсовета поступило 11 (за аналогичный период 2017 года 17) обращений граждан, в том числе:

-письменных обращений - 10(в 2017 году-14),

- обращений в справочную телефонную службу- **1** (в 2017 году-2);

-  устных обращений, в ходе личного приема -**0** (в 2017 году-1)

**По сравнению с 2017 годом отмечается снижение общего количества обращений граждан на 6 обращений**

**В октябре 2018** года наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

- жилищно-коммунальной сферы -**6** обращений;

- экономическая сфера -**3** обращений;

- оборона, безопасность, законность – **1** обращений;

Организация работы администрации Толмачевского сельсовета позволяет обеспечить оперативное рассмотрение обращений граждан в установленные законом сроки, своевременно принимать меры, и незамедлительно реагировать на защиту законных прав, интересов граждан.