

## Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Толмачевского сельсовета в октябре 2017 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных главе Толмачевского сельсовета, организовано и ведется в соответствии с действующим законодательством.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений, обратиться к главе Толмачевского сельсовета реализована путем направления письменных обращений лично, по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации Толмачевского сельсовета, а также лично на личных приемах граждан главой Толмачевского сельсовета.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Толмачевского сельсовета установлены: ФЗ- № 59 от 02.05.2006 « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением администрации Толмачевского сельсовета от 16.06.2016 № 298 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Толмачевского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области».

В октябре 2017 года главе Толмачевского сельсовета поступило 17 (за аналогичный период 2016 года 24) обращений граждан, в том числе:

- письменных обращений - **14** (в 2016 году-19),
- обращений в справочную телефонную службу- **2**(в 2016 году-1);
- 1 устных обращений, из них:
- 1 в ходе личного приема;
- 1 (в 2016 году -4)

**По сравнению с 2016 годом отмечается снижение общего количества обращений граждан на 7 обращений**

Анализ письменных обращений показывает **снижение** количества заявлений на 5 заявлений по сравнению с аналогичным периодом 2016 года.

Наибольшее количество обращений в октябре 2017 года поступило по вопросам:

- экономическая сфера -**11** обращений;
- жилищно-коммунальной сферы – **3** обращений;

Организация работы администрации Толмачевского сельсовета позволяет обеспечить оперативное рассмотрение обращений граждан в установленные законом сроки, своевременно принимать меры, и незамедлительно реагировать на защиту законных прав, интересов граждан.