

Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Толмачевского сельсовета в мае 2017 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных главе Толмачевского сельсовета, организовано и ведется в соответствии с действующим законодательством.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений, обратиться к главе Толмачевского сельсовета реализована путем направления письменных обращений лично, по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации Толмачевского сельсовета, а также лично на личных приемах граждан главой Толмачевского сельсовета.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Толмачевского сельсовета установлены: ФЗ- № 59 от 02.05.2006 « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением администрации Толмачевского сельсовета от 30.05.2012 № 147 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан».

В мае 2017 года главе Толмачевского сельсовета поступило 23 обращений граждан, в том числе:

- **18** письменных обращений,
- **0** обращений в справочную телефонную службу;
- **5** устных обращений, из них:
- **5** в ходе личного приема;

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

- жилищно-коммунальной сферы **14** обращений;
- оборона, безопасность, законность – **0** обращений;
- экономическая сфера -**4** обращений;

В мае 2017 года главой Толмачевского сельсовета, в единый день приема граждан принято **5** человек.

Организация работы администрации Толмачевского сельсовета позволяет обеспечить оперативное рассмотрение обращений граждан в установленные законом сроки, своевременно принимать меры, и незамедлительно реагировать на защиту законных прав, интересов граждан.