

## Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Толмачевского сельсовета в июне 2017 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных главе Толмачевского сельсовета, организовано и ведется в соответствии с действующим законодательством.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений, обратиться к главе Толмачевского сельсовета реализована путем направления письменных обращений лично, по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации Толмачевского сельсовета, а также лично на личных приемах граждан главой Толмачевского сельсовета.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Толмачевского сельсовета установлены: ФЗ- № 59 от 02.05.2006 « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением администрации Толмачевского сельсовета от 16.06.2016 № 298 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Толмачевского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области».

В июне 2017 года главе Толмачевского сельсовета поступило 33 обращений граждан, в том числе:

- **33** письменных обращений,
- **0** обращений в справочную телефонную службу;
- **0** устных обращений.

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

- экономическая сфера - **21** обращений;
- жилищно-коммунальной сферы - **11** обращений;
- оборона, безопасность, законность – **1** обращений;

Организация работы администрации Толмачевского сельсовета позволяет обеспечить оперативное рассмотрение обращений граждан в установленные законом сроки, своевременно принимать меры, и незамедлительно реагировать на защиту законных прав, интересов граждан.