

**Информационно-аналитический обзор
обращений и запросов информации граждан, объединений
граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес
Главы администрации Толмачевского сельсовета
Новосибирского района Новосибирской области
в первом полугодии 2017 года и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных Главе администрации Толмачевского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области (далее – обращения), организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет глава администрации Толмачевского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области.

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Толмачевского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области установлен инструкцией, утвержденной постановлением главы администрации Толмачевского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области от 16.06.2016 г. № 298 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Толмачевского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области».

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к главе Толмачевского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений, запросов по почте, на электронный адрес администрации Толмачевского сельсовета, лично на личных приемах граждан главой администрации Толмачевского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области, а также устно, по телефону.

Регистрация и учет обращения граждан и письменных обращений граждан, принятых в ходе личного приема, ведется в журнале регистрации обращений граждан, осуществляется контроль за сроками рассмотрения обращений. Материалы по рассмотрению обращений граждан формируются в дела, обеспечена их сохранность. Ответы на письменные обращения граждан направляются в установленные законом сроки.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области» организован личный прием граждан Главой администрации Толмачевского сельсовета в установленные дни и время.

Всего в 1 полугодии **2017** года в адрес Главы Толмачевского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области поступило **131** обращения (в *2016* году - *137*), в том числе:

- письменных обращений – **124** (в *2016* году - *48*);
- на личных приемах к Главе Толмачевского сельсовета, заместителям Главы Толмачевского сельсовета – **6** (в *2016* году - *29*);
- устно по телефонам справочной телефонной службы – **1** (в *2016* году - *53*);

По сравнению с 2016 годом отмечается снижение общего количества обращений граждан на 6 обращений, в том числе:

- на личных приемах к Главе Толмачевского сельсовета, заместителям Главы Толмачевского сельсовета на 23 обращения;
- устно по телефонам справочной телефонной службы на 52 обращения;

По сравнению с 2016 годом отмечается увеличение письменных обращений граждан на 76 обращений.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- **заявления** – **121** (в *2016* году – *46*)
- **жалобы** – **3** (в *2016* году – *2*)

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

1) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **0** (в *2016* году – *33*)

Актуальными для жителей села в 2016 году были вопросы:

- выплата денежных пособий по уходу за ребенком малообеспеченным семьям;
- обеспечение местами в детских дошкольных образовательных учреждениях;
- лечение и оказание медицинской помощи, обеспечение медицинскими препаратами льготных категорий граждан;

2) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **25** (в *2016* году – *43*)

Отмечается снижение количества обращений, наибольшую активность проявляют по вопросам:

- градостроительства и архитектуры (газификация, водоснабжение, жилищное строительство и благоустройство поселков);
- состояние, ремонт и содержание автомобильных дорог;

3) «**Жилищно-коммунальная сфера**» (улучшение жилищных условий, строительство жилья, состояние жилищно-коммунального хозяйства и благоустройство придомовых территорий) – **99** (в 2016 году – 61)

Наибольшее количество обращений граждан было по вопросу благоустройства придомовой территории.

4) «**Оборона, безопасность, законность**» - **7** (в 2016 году-0)

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **26**, в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, удовлетворенные заявления или жалобы) – по **26** обращениям;

- **даны разъяснения** – **98**

- **не поддержано** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и не подлежащими удовлетворению) – **0**.

В соответствии с постановлением главы администрации Толмачевского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области от 16.06.2016 г. № 298 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Толмачевского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Толмачевского сельсовета Новосибирского района, заместителями Главы Толмачевского сельсовета Новосибирского района – каждая пятница месяца с 9.00 до 13.00.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 26 апреля 2013 года № Пр-936 ежегодно, начиная с 2013 года, в День Конституции Российской Федерации 12 декабря проводится общероссийский день приема граждан. Основной целью проведения общероссийского дня приема граждан является реализация права граждан на обращение в любой государственный орган и орган местного самоуправления лично, в режимах аудио и видеосвязи и получение ответа на обращение от уполномоченного лица, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Должностные лица администрации Толмачевского сельсовета принимают участие на совещаниях, видеоконференциях по вопросам организации и совершенствования работы с обращениями граждан. Организация работы с обращениями в администрации Толмачевского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.