

Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Толмачевского сельсовета в августе 2017 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных главе Толмачевского сельсовета, организовано и ведется в соответствии с действующим законодательством.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений, обратиться к главе Толмачевского сельсовета реализована путем направления письменных обращений лично, по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации Толмачевского сельсовета, а также лично на личных приемах граждан главой Толмачевского сельсовета.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Толмачевского сельсовета установлены: ФЗ- № 59 от 02.05.2006 « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением администрации Толмачевского сельсовета от 16.06.2016 № 298 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Толмачевского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области».

В августе 2017 года главе Толмачевского сельсовета поступило 27 (за аналогичный период 2016 года 40) обращений граждан, в том числе:

- письменных обращений - **24** (в 2016 году-19),
- обращений в справочную телефонную службу- **3**(в 2016 году-5);
- устных обращений **0** (в 2016 году -8)

По сравнению с 2016 годом отмечается снижение общего количества обращений граждан на 13 обращений

Анализ письменных обращений показывает **увеличение** количества заявлений на 5 заявлений по сравнению с аналогичным периодом 2016 года.

Наибольшее количество обращений в августе 2017 года поступило по вопросам:

- экономическая сфера -**18** обращений;
- жилищно-коммунальной сферы - **9** обращений;

Организация работы администрации Толмачевского сельсовета позволяет обеспечить оперативное рассмотрение обращений граждан в установленные законом сроки, своевременно принимать меры, и незамедлительно реагировать на защиту законных прав, интересов граждан.