

## Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Толмачевского сельсовета в апреле 2017 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных главе Толмачевского сельсовета, организовано и ведется в соответствии с действующим законодательством.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений, обратиться к главе Толмачевского сельсовета реализована путем направления письменных обращений лично, по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации Толмачевского сельсовета, а также лично на личных приемах граждан главой Толмачевского сельсовета.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Толмачевского сельсовета установлены: ФЗ- № 59 от 02.05.2006 « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением администрации Толмачевского сельсовета от 30.05.2012 № 147 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан».

В апреле 2017 года главе Толмачевского сельсовета поступило 26 обращений граждан, в том числе:

- 26 письменных обращений,
- 0 обращений в справочную телефонную службу;
- 0 устных обращений, из них:
- 0 в ходе личного приема;

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

- жилищно-коммунальной сферы 26 обращений;
- оборона, безопасность, законность – 0 обращений;
- экономическая сфера -0 обращений;

Организация работы администрации Толмачевского сельсовета позволяет обеспечить оперативное рассмотрение обращений граждан в установленные законом сроки, своевременно принимать меры, и незамедлительно реагировать на защиту законных прав, интересов граждан.